* هاشم پور یزدان پرست اقتصاد دان و عضو هیات علمی دانشگاه: ایجاد زیرساخت‌های اطلاعاتی و عملیاتی مناسب، بهبود توانایی پاسخگویی به نیازها و تغییرات بازار، افزایش سرعت پاسخگویی، افزایش توان ارزیابی عملکرد بانک‌ها و جلوگیری از اتلاف وقت و هزینه مشتریان مزایای راه‌اندازی سیستم‌های جامع بانکی است.

* سارا امدادی مربی مهد: برای خرید اقلام ضروری به یکی از فروشگاه های زنجیره ای مراجعه کردم اما وقتی به صندوق رفتم و خواستم از طریق کارت بپردازم حسابدار صندوق گفت که کارت شما برای دستگاه کارت خوان ما قابل شناسایی نیست. مجبور شدم هر چه را در سبد جمع کرده بودم رها کنم و بروم.

نارسایی بانکداری الکترونیک ومشکلات پیش رو

(بخش پایانی)

کارت های بانکی و نارضایتی مشتریان

■ پریسا جلالی

گویا مدتی پیش گزارشی از آخرین وضعیت بانکداری الکترونیکی در کشور ارائه شد که نشان می داد مردم به بانکداری الکترونیکی چندان اعتمادی ندارند.

نتایج بدست آمده حاصل بررسی تعداد و مبلغ تراکنش های صورت گرفته از طریق خودپردازها، پایانه های فروش و پایانه های شعب در سراسر کشور بود که نشان داد مردم چندان رضایتی ندارند.

نتایج گزارش مردمی هم که ما تهیه کردیم چندان بی ارتباط با این نتیجه نبود. مردم از خالی بودن صندوق های خودپرداز در روزهای پایانی هفته ناراحتند. کم نیستند خودپردازهایی که در عین فعال بودن از ارایه خدمات به مشتریان ناتوانند. در برخی مناطق تعداد خودپردازها ناکافی است و یا عمدتا به علت قطع بودن شبکه شتاب ، کار با کارت های بانکی مقدور نیست. طرح شاپرک هم مشکلات عدیده ای در فروشگاه ها و مغازه ها به همراه دارد. البته خرید اینترنتی هم در جای خود بی عیب و نقص نیست.

گفته می شود سیستم بانکداری الکترونیکی سیستمی است که همه محصولات و خدمات بانکی و عملیات راهبری و مدیریت آن ها را از طریق دسترسی به پایگاه داده‌های مشترک و متمرکز در قالب یک سیستم ارائه می‌کند که انعطاف پذیری این سیستم و مشتری محوری از ویژگی‌های مهم آن است. بدون ایجاد یک بانک اطلاعات یک پارچه، خدمات الکترونیک به صورت جزیره ای و غیرهمسان ارائه خواهد شد.

ضرورت بانک داری الکترونیکی

به راستی چرا ذهن ها به سمت سیستم بانک داری الکترونیکی جلب شد؟

کارشناسان برای این سوال هم پاسخ قانع کننده ای دارند. مزایا و نتایج حاصل از راه‌اندازی سیستم‌های جامع بانکی مثل افزایش رضایت مندی مشتریان از طریق ارائه محصولات و خدمات متنوع، افزایش بهره‌وری عملیاتی، افزایش کارایی و بهره وری منابع انسانی، مدیریت هزینه‌های عملیاتی و نگهداشت و توانایی بیش‌تر در تبعیت و انطباق با الزامات قانونی داخلی و خارجی بود که انگیزه ایجاد بانک داری الکترونیکی را قوت بخشید.

بنابر همین انگیزه معایب بانک داری به شیوه های سنتی پر رنگ تر شد. مثل حضور مشتری در شعبه که برای بانک هزینه آور بود و یا عدم امکان کنترل لحظه ای سود و زیان و اتلاف وقت .

اما همه روزه شاهدیم که چطور شبکه بانکی از طریق شبکه اینترنت به کمک مشتریان آمده و کج دار و مریز امکانات قابل توجهی به مشتریان ارائه می دهد. ایجاد همراه بانک که بسیاری از امور بانکی را بدون مراجعه به بانک ها انجام می دهد و یا پایانه های فروشگاهی و غیره.

اشاره شد که برخی از مردم از کار با دستگاه های خودپرداز ناراضی اند. از خرید اینترنتی گرفته تا کار با دستگاه های خودپرداز و خرید از طریق کارت خوان ها هم دردسرهای خودش را دارد.

از نظر بانک مرکزی قرار بود طرح شاپرک تحول اساسی در صنعت پرداخت الکترونیک کشور، کنترل و نظارت متمرکز بر شبکه پرداخت و گسترش بازار ابزارهای کارتی ایجاد کند اما با عملیاتی شدن این طرح اعتراضات و شکایت‌های زیادی از سوی فروشندگانی که از دستگاه کارتخوان استفاده می‌کردند به گوش رسید.

اعتراض مردم به خاطر واریز نشدن آنی وجه‌ها پس از عملیاتی شدن این طرح و قطع بودن آن در هنگام خرید در حالی که دستگاه عدم تراکنش را اعلام می کرد پرینت موجودی حساب مشتریان از کسر مبلغ مورد نظر خبر می داد.

گلایه های ریز و درشت

اشکالاتی در این حوزه ها مشاهده می شود. با کمی وقت گذاشتن در یکی از همین فروشگاه های زنجیره ای و صحبت با مشتریان می توان به نارضایتی آن ها پی برد.

سارا امدادی که مربی یک مهد کودک و در فروشگاه مشغول خرید است، می گوید: خرید فروشگاهی با کارت علاوه بر این که دردسر همراه بردن وجه نقد و احتمال سرقت را کم می کند اما گاهی مشکلات زیادی به وجود می آورد.

وی در گفت و گو با گزارشگر کیهان ضمن اشاره به تجربه ای که داشته می گوید: برای خرید اقلام ضروری به یکی از فروشگاه های زنجیره ای مراجعه کردم اما وقتی به صندوق رفتم و خواستم از طریق کارت بپردازم حسابدار صندوق گفت که کارت شما برای دستگاه کارت خوان ما قابل شناسایی نیست و اگر کارت دیگری ندارید نقدی حساب کنید. من هم که نه پول نقد داشتم و نه کارت دیگری مجبور شدم هر چه در سبد جمع کرده بودم را رها کنم و بیایم. البته چند مرتبه هم برای وصل شدن سیستم کارت خوان ها کلی در فروشگاه معطل مانده ام.

اصغر معصومی دیگر مشتری حاضر در فروشگاه که در غرفه مواد خوراکی مشغول وارسی کالاهاست، تاکید می کند: اگر این فرهنگ در میان مردم جا بیفتد که هنگام خرید از طریق کارت رمز آن توسط مشتری و صاحب حساب وارد شود اعتماد به خرید از طریق کارت خوان ها بیشتر می شود.

وی در توضیح بیشتر به خبرنگار سرویس گزارش کیهان می گوید: فروشندگان از صاحبان کارت ها به هنگام پرداخت، رمز می خواهند و فرد هم مجبور است با صدای بلند بگوید در صورتی که افراد دیگر حاضر در فروشگاه از رمز کارت او مطلع می شوند و امنیت دارایی فرد به خطر می افتد. همین اتفاق ساده می تواند منشا سوء استفاده از حساب فرد شود. موضوع دیگر این که کارت خوان ها در مکانی از مغازه و به دور از چشم مشتری قرار دارند و فروشنده می تواند دو بار از حساب شخص برداشت کند. چون زیادند افرادی که پرینت را می گیرند و حساب شان را چک نمی کنند. به نظر من باید امکان چنین سوء استفاده هایی به حداقل برسد.

معصومی با تاکید بر این که استفاده از خدمات بانکی الکترونیکی نیاز به فرهنگ سازی دارد، می گوید: بارها برایم اتفاق افتاده هنگام مراجعه به دستگاه های خودپرداز افراد منتظر در صف به تمام مراحل و جزئیات کار فردی که مشغول کار با دستگاه است نگاه می کنند. این نشان می دهد احترام به دیگران در این مورد جایی ندارد.

جواد شارعی صاحب تولیدی پوشاک می گوید: یک بار برای خرید مواد اولیه به یکی از عمده فروشان مراجعه کردم اما بعدا وقتی پرینت حسابم را گرفتم دقت کردم دیدم نه تنها از حسابم پولی کسر نشده بلکه همین مبلغ از حساب فروشنده به حساب من واریز شده که به نزدش رفتم و گفتم که این اتفاق افتاده است.

او هم به گزارشگر کیهان می گوید: این اتفاق برای من افتاد و پول را به صاحبش تحویل دادم چه بسا اشتباهات زیادی مشابه این پیش بیاید و هیچ کس متوجه نشود. بنابراین توصیه می کنم هر زمان خرید کردید حتما پرینت آن و موجودی حساب تان را بررسی کنید.

خرید اینترنتی ومشکلات آن

خرید اینترنتی با وجود مزایای بی شمار آن به ویژه برای افراد سالمند که توان خروج از منزل را ندارند یا مادرانی که سرگرم امور کودکان ریز و درشت خود هستند و ترجیح می دهند بدون حضور در فروشگاه ها کالای مورد نیازشان را خریداری کنندحتی افراد پرمشغله ای که فرصتی برای اتلاف وقت و هزینه ندارند و یا مشتریان شهرستانی که برای خرید حضوری کالای مورد نظر باید کیلومترها مسافت را طی کنند روش مناسب و معقولی است.

اما خرید اینترنتی چرا با همه مزایایش آن طور که باید در ایران جایگاه خود را نیافته و هنوز فروشگاه ها با مشتریانی روبرو هستند که حاضرند وقت و هزینه زیادی صرف کنند و کالای مورد نیاز را حضوری تهیه کنند؟

سید علی احمدی معلم بازنشسته است که او هم وقتی متوجه می شود مشغول مصاحبه ایم به میان جمع مان می آید و می گوید: یک روز مشغول کار با اینترنت بودم که به سایتی برخورد کردم . در این سایت ساعت های زیبایی تبلیغ شده بود من هم دو نمونه از آن ها را سفارش دادم. وقتی آن ها را پیک برایم آورد دیدم با کیفیتی که گفته شده بود و تبلیغ می کردند کاملا متفاوت بود.

البته او به این موضوع هم اشاره می کند که با پرداخت اینترنتی مبلغ مورد نظر کلی برایم دردسر درست شد. مثلا قرار بود حتی هزینه پیک را از حسابم کم کنند و من هم پرداخت کردم اما وقتی پیک موتوری ساعت ها را آورد مدعی شد این مبلغ باید حضوری به او داده شود و توافقی بین او و فروشنده مبنی بر پرداخت اینترنتی نبوده و مجددا هزینه پیک را خودم متقبل شدم. و یا مبلغ دو بار از حسابم کسر شد که قرار بود تا ۷۲ ساعت دیگر مبلغ اضافی به حسابم برگردد که خوشبختانه این اتفاق افتاد.

حمید سالاروند می گوید یکی از مشتریان پرو پاقرص خرید اینترنتی بلیط از شرکت های اتوبوسرانی برون شهری و بلیط قطار است که حسابی از این نوع خریدهایش راضی بوده اما یک بار تجربه خوبی نداشته و آن هم وقتی بود که بلیط را خریداری کرده بود اما بعد از کنسل کردن آن با مشکل مواجه شد.

سالاروند در توضیح بیشتر به گزارشگر کیهان می گوید: وقتی بلیط را کنسل کردم پیغامی که دریافت کردم این بود که مبلغ واریزی ام عودت داده نمی شود تا هنگامی که مجددا بخواهم در طول سال از همان پایانه بلیط خریداری کنم.

وی بیشتر از خریدهای اینترنتی از دستگاه های خودپرداز گلایه دارد و می گوید: چند وقت پیش همسرم برای واریز فیش عوارض کارتم را برد و قصد داشت از طریق دستگاه خودپرداز واریز کند که وقتی پرینت گرفت متوجه شدیم دو بار از حساب کسر شده و برای پیگیری آن هم گفتند که باید به شهرداری بروید و بعد بروید بانک که چون کارت به نام خودم بود فرصتی برای این کار نداشتم و قید پولم را زدم.

خدمات بهتر، سود بیشتر

هاشم پور یزدان پرست اقتصاد دان و عضو هیات علمی دانشگاه جلب اعتماد مردم و ارائه خدمات به نحو احسن را پیش زمینه دیگر برنامه های نوین دولت می داند.

وی در گفت و گو با گزارشگر کیهان تاکید می کند: وقتی بخواهیم از هزینه های دولتی بکاهیم نیازمند گسترش فعالیت های الکترونیکی به ویژه خدمات بانکی هستیم و باید از طریق ارتباطات اینترنتی این نیاز را برآورده کنیم. دیگر زمان فعالیت های حضوری به انتها رسیده. شیوه های الکترونیکی می تواند کارساز باشد به شرطی که تمام زیرساخت ها فراهم شده باشد.

همچنین ایجاد زیرساخت‌های اطلاعاتی و عملیاتی مناسب برای تصمیم گیری و دسترسی به اطلاعات، بهبود توانایی پاسخگویی به نیازها و تغییرات بازار، افزایش سرعت پاسخگویی، افزایش توان ارزیابی عملکرد بانک‌ها مزایای راه‌اندازی سیستم‌های جامع بانکی به عقیده یزدان پرست است.

همان طور که چالش هایی هم فراروی توسعه بانکداری متمرکز الکترونیک دیده می شود مثل دشواری دسترسی و خرید نرم‌افزارهای خارجی، دشواری انطباق نرم افزارهای خارجی با عملیات بانکی داخل کشور، دشواری جذب و نگهداری نیروهای متخصص در این زمینه و سایر محدودیت ها و عدم پوشش مخابراتی در همه نقاط کشور و کند بودن توسعه شبکه زیرساخت همچنین عدم پشتیبانی به صورت شبانه روزی موانع و چالش‌های شبکه ارتباطی بانک‌ها ذکر می شود.

این استاد دانشگاه اظهار می دارد: مثلا در شهری مثل تهران یک نفر باید کلی وقت در بانک صرف کند و آثار جنبی آن انجام نشدن کار دیگرانی است که به این شخص محتاج هستند اما از طریق خدمات الکترونیکی بانکی به راحتی کارها انجام می شود اما این به شرطی است که فرد از اعتماد به بانک دلزده نشود.

* علی رضی رئیس امور توسعه دولت الکترونیک: شبکه های بانکی در حال حاضر مستقل عمل می کنند و فعلا پیوستن شبکه شتاب به شبکه ملی اطلاعات به عنوان یک دغدغه مطرح نیست.

آیا اینترنت ملی مشکل گشاست؟

با توجه به این که پیش نیاز اصلی خدمات بانکی شبکه مخابراتی است آیا با ایجاد شبکه ملی اینترنت می توان به بهبود خدمات دهی بانک ها امیدوار بود و آیا تجمیع میان فعالیت بانک ها با این شبکه میسر است؟

این سوال را با علی رضی رئیس امور توسعه دولت الکترونیک در میان گذاشتیم که وی می گوید: شبکه ملی اطلاعات که در قانون مطرح است بستر امن داخل برای تعاملات و ارتباط میان دستگاه هاست. سامانه ها هم در این صورت با کاربری بالاتری کار می کنند که توسعه آن هم به امکانات و نوع استفاده بستگی دارد و قدرتی که از پیوستن سازمان ها و دستگاه های ستادی می گیرند.

وی معتقد است: شبکه های بانکی در حال حاضر مستقل عمل می کنند و فعلا پیوستن شبکه شتاب به شبکه ملی اطلاعات به عنوان یک دغدغه مطرح نیست.

آگهی تغییر محل
شرکت مهندسین صنعتی راسل تابلو سهامی خاص به شماره ثبت ۱۱۷۸۶۶ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۶۱۴۵۰۶
به استناد صورتجلسه مجمع عمومی فوق‌العاده مورخ ۹۱/۹/۱۳ شعبه شرکت در کرج خ طالقانی ک جهانپور ساختمان کاج پ ۲۳۱ ط ۱ واحد ۲ ک پ ۳۱۳۴۸۸۶۳۴۳ تاسیس گردید.
اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

آگهی مناقصه عمومی
نوبت دوم
دانشگاه صنعتی امیرکبیر در نظر دارد انجام هر یک از امور ذیل را به طور جداگانه در سال ۱۳۹۲ به شرکت‌های واجد شرایط از طریق مناقصه و انعقاد قرارداد واگذار نماید:
۱- راهبری، سرویس و تعمیر و نگهداری تأسیسات مکانیکی و الکتریکی دانشگاه (سایت الف)
۲- راهبری، سرویس و تعمیر و نگهداری تأسیسات مکانیکی و الکتریکی دانشگاه (سایت ب)
۳-سرویس‌ونگهداری‌آسانسورهای‌ساختمان‌های‌دانشگاه
شرایط:
الف) محل استقرار شرکت‌های متقاضی حتماً می‌بایستی در تهران باشد.
ب) متقاضیان شرکت در مناقصه باید حداقل ۱۰ سال سابقه و حسن انجام کار از سازمان‌های مختلف داشته باشند.
متقاضیان واجد شرایط جهت اخذ مدارک مناقصه از روز دوشنبه مورخ ۹۲/۲/۲ در ساعات اداری ایام هفته با در دست داشتن معرفی‌نامه شرکت مربوطه و فیش واریز (برای هر ردیف قرارداد مبلغ ۶۰۰/۰۰۰ ریال) به حساب سیبا شماره ۲۱۷۷۵۱۹۰۰۱۰۰۲ به نام «تمرکز وجوه درآمدهای اختصاصی دانشگاه صنعتی امیرکبیر» نزد بانک ملی ایران شعبه فردوسی کد (۱۳۷) به آدرس تهران، خیابان حافظ، روبه‌روی خیابان سمیه، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، اداره کارپردازی و سفارشات خارجی (تلفن ۶۶۹۵۴۵۶۸) مراجعه نمایند. لازم به توضیح است که آخرین مهلت ارائه پیشنهادات روز یکشنبه مورخ ۹۲/۲/۱۵ می‌باشد.
دانشگاه صنعتی امیرکبیر

فراخوان مناقصه عمومی (ارزیابی کیفی)
نوبت اول
شرکت ملی نفت ایران
شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب
مناقصه عمومی یک مرحله‌ای شماره م م/۹۱/۰۳۸۱ مربوط به تجهیز و تکمیل آسانسورهای مجتمع‌های نارنجستان و نگارستان
الف- شرح مختصر خدمت:
موضوع این پیمان عبارتست از تهیه و نصب ۱۵ دستگاه آسانسور که عملیات اجرایی آن شامل: احداث فونداسیون سازه چاه آسانسور، سقف چاه آسانسور (شیبدار) از ساندویچ پانل به ضخامت ۵ سانتیمتر، عریض نمودن پاگردهای راه‌پله‌ها به سمت چاه آسانسور، اجرای سازه اسکلت فلزی جهت چاه آسانسور، ترمیم آسفالت و پیاده‌رو محل‌های تخریب‌شده در محوطه، دیوارهای پیرامونی چاه آسانسور با استفاده از آجر ماشینی سوراخ‌دار به ضخامت یک آجر و نماچینی آن با آجر پلاک (دوغابی)، تهیه و نصب پنجره در محل‌های توقف آسانسور در قسمت نمای پاگرد پله‌ها، با استفاده از پروفیل سپنتا مدنظر می‌باشد.
ب- برآورد کارفرما / محل اجرا و مدت انجام خدمات
محل اجرای خدمات در اهواز و مدت انجام آن ۸ ماه می‌باشد و همچنین برآورد کارفرما جهت انجام خدمات ۱۶/۵۷۴/۸۶۰/۶۵۵ ریال می‌باشد.
ج- شرایط مناقصه‌گران متقاضی
(مناقصه‌گران دارای حداقل پایه ۵ ساختمان و حداقل پایه ۵ تاسیسات و تجهیزات) و کلیه متقاضیان می‌بایستی علاوه بر رتبه موردنظر، سوابق اجرایی در زمینه تهیه و نصب آسانسور را نیز داشته باشند.
توانایی ارائه تضمین شرکت در مناقصه به مبلغ ۵۷/۰۰۰/۰۰۰ ریال و همچنین ۵٪ مبلغ پیمان (در صورت برنده شدن) به عنوان تضمین انجام تعهدات می‌باشد.
ارائه یک نسخه تایید شده از صورت‌های مالی حسابرسی شده توسط سازمان حسابرسی با امضای جامعه حسابداران رسمی الزامیست.
د- محل، زمان و مهلت دریافت مدارک ارزیابی کیفی مناقصه‌گران
از کلیه متقاضیان واجد شرایط دعوت می‌شود حداکثر ظرف ۱۰ روز پس از انتشار آگهی نوبت دوم، آمادگی خود را به صورت کتبی به یکی از آدرس‌های ذیل‌الذکر اعلام و همزمان نسبت به دریافت مدارک ارزیابی کیفی اقدام نمایند.
ضمناً می‌بایستی ظرف مدت ۱۴ روز اطلاعات مورد درخواست در قالب یک حلقه لوح فشرده تهیه و به آدرس‌های ذیل در مقابل رسید تحویل گردد.
محل و زمان تحویل و گشایش پیشنهادها در اسناد مناقصه قید می‌گردد.
نشانی محل اعلام آمادگی و دریافت اسناد: اهواز، کوی فدائیان اسلام، ساختمان پنج طبقه، بلوک یک، طبقه اول، امور حقوقی و قراردادها، اتاق ج ۱۴۱ و یا تهران، میدان آرژانتین، ابتدای خیابان بیهقی، پلاک ۲۸، ساختمان مرکزی یازدهم، شرکت ملی نفت ایران، طبقه دوم، دفتر هماهنگی امور حقوقی و قراردادهای مناطق نفتخیز جنوب.
روابط عمومی شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب
WWW.NISOC.IR
WWW.SHANA.IR
HTTP://IETS.MPORG.IR
شماره مجوز: ۲۴۶۶۶
۵/۲۶۸ م/الف

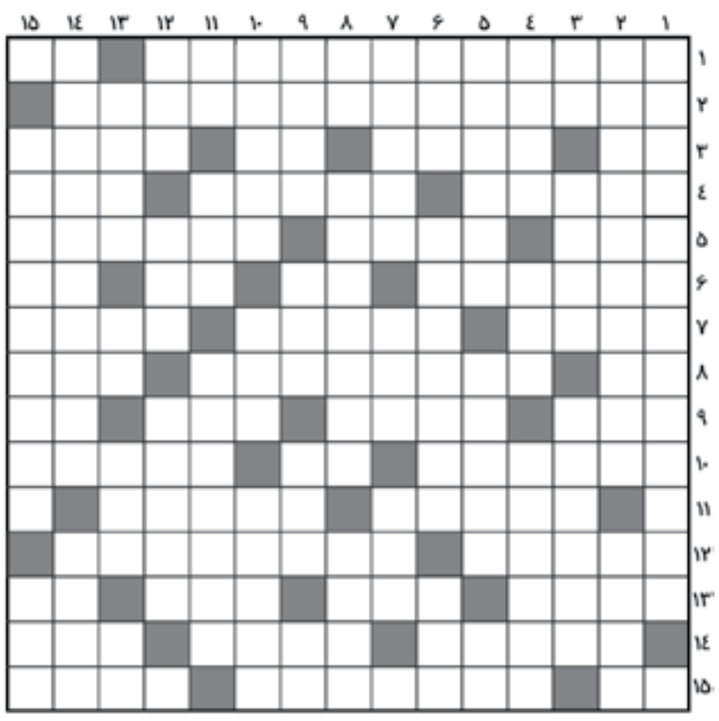
آگهی ارزیابی کیفی و مناقصه عمومی یک مرحله‌ای (نوبت اول)
شرکت ملی گاز ایران
شرکت پالایش گاز بیدبلند سهامی خاص شماره ثبت ۲۳۳۱۸
شرکت پالایش گاز بیدبلند در نظر دارد انجام خدمات ذیل را براساس مشخصات و شرایط کلی مندرج در جدول و از طریق برگزاری مناقصه عمومی به شرکت واجد شرایط واگذار نماید.

۱	نام ونشانی مناقصه‌گذار	استان خوزستان، کیلومتر ۳۳جاده بهبهان- رامهرمز، پالایشگاه گاز بیدبلند
۲	شرح خدمات	مناقصه آگهی شناسایی مشاورین و پیمانکاران با تجربه در زمینه به روزآوری نقشه‌ها و اسناد فنی شرکت پالایش گاز بیدبلند
۳	نوع مناقصه	یک مرحله‌ای
۴	محل و تحویل درخواست شرکت در مناقصه	شرکت پالایش گاز بیدبلند- امور پیمانها تا ۵ روز پس از تاریخ درج آگهی نوبت دوم
۵	محل و آخرین مهلت دریافت اسناد مناقصه	ـــــــ
۶	محل تحویل پیشنهادها	ـــــــ
۷	محل و زمان گشایش پیشنهادها	ـــــــ
۸	نوع و مبلغ تضمین شرکت در مناقصه	ـــــــ
۹	رتبه‌بندی	رتبه‌بندی از معاونت و نظارت راهبردی ریاست جمهوری در رشته مشاور گرایش شهرسازی و معماری یا ساختمان‌های صنعتی یا نقشه‌برداری زمینی
۱۰	سایر توضیحات	این مناقصه فقط جهت شناسایی منابع می‌باشد.
۱۱	مبلغ برآورد کارفرما	

لذا از کلیه شرکتها/ پیمانکاران واجد شرایط دعوت می‌شود جهت شرکت در مناقصه بصورت حضوری به آدرس فوق مراجعه نموده و یا به صورت فکس اعلام آمادگی خود را به امور پیمانها ارایه نمایند. شرکتهای متقاضی لازم است نسبت به دریافت فرم ارزیابی کیفی که شامل روش‌های ارزیابی کیفی مناقصه‌گران، معیارهای ارزیابی، نحوه امتیازدهی و حداقل امتیاز قابل قبول می‌باشد، بصورت حضوری و یا مراجعه به سایت شرکت به نشانی WWW.nigc-bidboland.ir اقدام نمایند. همچنین متقاضیان می‌توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت ملی مناقصات http://iets.mporg.ir مراجعه نمایند. متقاضیان می‌توانند در مهلت مقرر تا ۵ روز پس ازتاریخ درج آگهی نوبت دوم مدارک خود را که شامل (فرم ارزیابی کیفی مربوط به مشاوران، رزومه کاری، مدارک شرکت، رزومه افراد، رتبه‌بندی معتبر) می‌باشد بصورت حضوری یا به آدرس پستی: خوزستان، امیدیه، صندوق پستی ۱۶۱، دفتر امور قراردادها ارسال نمایند. مهلت اعلام آمادگی و ارسال مدارک ۵ روز پس از درج آگهی نوبت دوم می‌باشد.
۱. مدارک و اسناد شرکت‌های متقاضی در چارچوب قانون برگزاری مناقصات مورد بررسی قرار گرفته و از شرکت‌های واجد شرایط جهت دریافت اسناد مدارک مناقصه دعوت بعمل می‌آید.
۲. ارائه صورتهای مالی حسابرسی شده توسط سازمان حسابرسی یا اعضاء جامعه حسابداران رسمی در صورت برنده شدن در مناقصه برای قراردادهایی که مبلغ آن مازاد بر ۱۰ برابر نصاب معاملات متوسط الزامی است.
۳. کلیه اسناد مناقصه باید توسط اشخاص مجاز دارای امضاء و مهر باشند.
۴. ارایه کد اقتصادی، کد پستی، شناسه ملی و گواهینامه مالیات بر ارزش افزوده الزامی می‌باشد.
۵. در صورتیکه قیمت پیشنهادی پیمانکاران مساوی باشد سوابق کاری و امتیاز ارزیابی کیفی ملاک انتخاب خواهد بود.
۶. پیمانکاران موظف می‌باشند که همراه با تقاضا پرونده جدید را به امور پیمانها ارائه نمایند.
۷. حداقل امتیاز قابل قبول در ارزیابی کیفی جهت دعوت به مناقصه ۶۰ امتیاز می‌باشد.
لطفا جهت اطلاع بیشتر با شماره تلفن‌های: ۴۴۳۸۴۰۰-۰۶۱۱ و ۲۲۳۱۱۲۲-۰۶۷۱ و ۸۸۸۳۱۰۴۱-۰۲۱ داخلی ۲۰۵۲ تماس حاصل فرمایید.
تلفکس: ۲۲۳۲۴۵۱-۰۶۷۱
روابط عمومی شرکت پالایش گاز بیدبلند
م الف/۱۵۱/۳

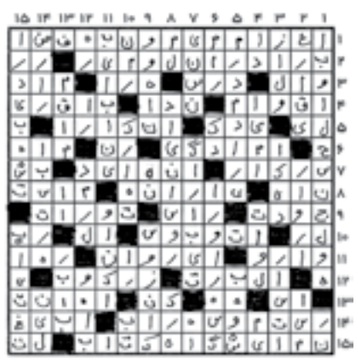
مجله کیهان بچه‌ها
حاوی مطالب علمی- ورزشی- داستانی مخصوص نوجوانان
سه‌شنبه‌ها بصورت سراسری منتشر می‌شود

جدول شماره ۹۶۹۲



افقی:

۱-گسترش بی‌رویه ساخت و ساز در شهرها زنگ خطر را برای تخریب این آثار دیدنی و زیبا به صدا درآورده است- رود بزرگی در شمال ایتالیا ۲-آنها را پیام‌آوران صلح و دوستی میان ملت‌ها می‌دانند ۳-علامت نفی- نام روزه‌ای که هندوان برهمایی می‌گیرند- نمایشنامه‌ای از ژوزه ساراماگو نویسنده مشهور قرن بیستم پرتغال- عامل تقسیم برق در خودرو ۴-عنوانی برای بزرگان و پاکان دین- یکی از نام‌های قرآن کریم- رای مثبت ۵-رها کردن و دور کردن- توان و نیرو- نام جدید قلعه حسن‌خان ۶-الکل چوب- شبیه و مانند- باران اندک- دل‌آزار کهنه ۷-اسطوره ازدواج در نزد یونانیان- مرگ لحظه‌ها و شکفتن غنچه‌هاست- ماده‌ای رنگ‌زدا ۸-شهر رازی- ارجمند و باارزش- صدویازده ۹-تنها ماده غذایی که هرگز خراب نمی‌شود- فیلمی از زنده‌یاد رسول ملاقلی‌پور- پیامبری که همسرش کافر بود- شهر خون و قیام ۱۰-بندری در کشور هلند- جواب سربالا- از قدیم گفته‌اند بالاتر از آن رنگی نیست ۱۱-یکی از معضلات در نتایج مسابقات فوتبال- فرهنگسرایی در پایتخت ۱۲-عنوانی برای بیماری‌هایی که از دام به انسان انتقال می‌یابد- کیفر خداوند برای قوم لوط ۱۳-جبهه مبارزین مسلمان کشور الجزایر- وزیر خارجه جدید آمریکا- یک شانزدهم روپیه- ماه پنجم از سال میلادی ۱۴-شاعری که وی را پیامبر ستایشگران نامیده‌اند- پیامبر نقاش- پرتیراژترین روزنامه چاپ انگلستان ۱۵-رودی که به دریاچه نیریز می‌ریزد- از مشاغلی که صبر و حوصله بسیار می‌خواهد- اشعه‌ای که امروزه در علم پزشکی کاربرد فراوان دارد.

عمودی:

۱-عارف و شاعر بزرگ قرن پنجم که مانع از تخریب شهر همدان توسط مغول‌ها شد ۲-شاهکار چارلز دیکنز نویسنده انگلیسی- درودگر ۳-حزن و اندوه- دیکتاتوری که جنگ عراق و ایران را رقم زد- شهری در استان چهارمحال و بختیاری ۴-در زبان عامیانه کنایه از افراد کثیف و نامرتب است- با رنگ پاک‌شدنی نیست- دانشمند انگلیسی که برای اولین بار مفهوم اتم را مطرح کرد ۵-سازمان بین‌المللی هواپیمایی جهانی- گوشه‌ای در دستگاه افشاری- جوی خون ۶-تنها و یگانه- بیماری خطرناکی که در کشورهای صنعتی از هر پنجاه نفر یک نفر به آن مبتلابه است- اصطلاح خودمانی در مورد بیان چه کسی است ۷-نوعی قیچی- آسایشگاه متحرک کودکان- درخت تسبیح ۸-حرف انتخاب- بازده یا نسبت کار مفید یک دستگاه به مقدار انرژی که در آن به کار می‌رود- تخلص علی اسفندیاری ۹-قسمتی از درخت- نقاش مشهور فرانسوی- نام موشک پیشرفته هوا به هوای ایران- ضمیر اشاره ۱۰-عنوانی برای مردم پست و فرومایه- سال آذری- شغل بسیاری از انبیاء الهی ۱۱-جنس قوی- جوی آب- هدف مهم برنامه‌های شبکه‌های ماهواره‌ای روشن نگهداشتن شعله‌های این گناه در وجود جوانان است ۱۲-از استان‌هایی که در ایام تعطیلات نوروزی پذیرای مسافران زیادی بوده است- شهر میرزا کوچک‌خان جنگلی- در گذشته به هواپیما می‌گفتند ۱۳-حدی برای متهمان شرب خمر- حرف آخر- کلمه احترام برای مردان- مدت سالی که فردوسی شاهنامه را نوشت ۱۴-گناه بزرگ قوم حضرت صالح که به نابودی آنها انجامید- پیامبر اکرم صلی‌الله علیه و آله آن را کلید بهشت برشمرده‌اند ۱۵-اثری از فخرالدین اسعد گرگانی- از قدیم گفته‌اند نزد ایرانیان است و بس.